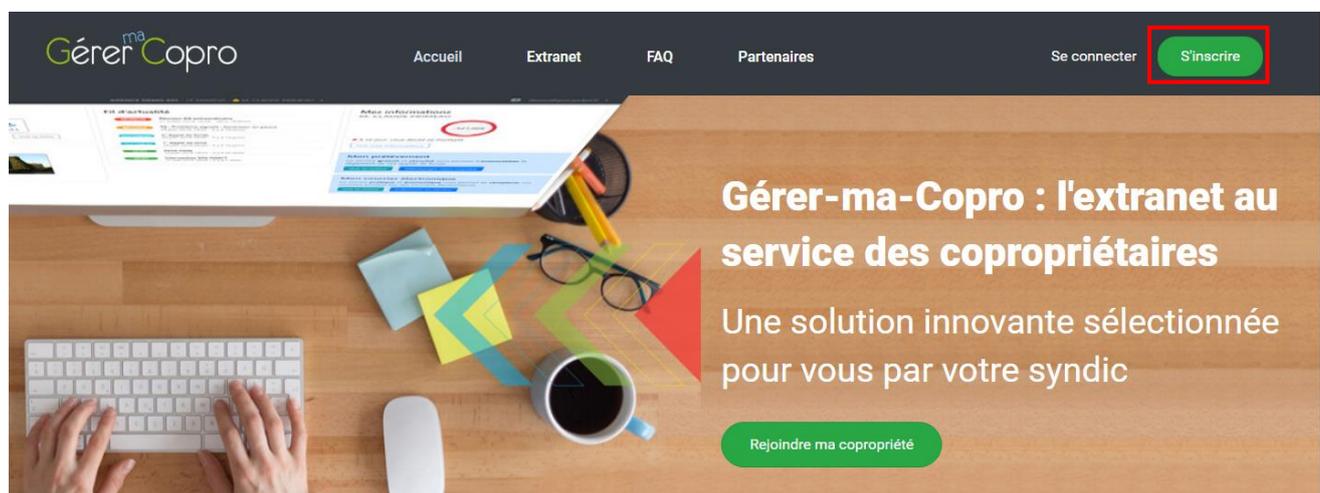


Problème de connexion

**Vous n'arrivez pas à vous connecter à votre extranet ?
Il y a plusieurs cas de figure :**

1 Vous ne vous êtes jamais connecté

Ouvrez votre navigateur et tapez en haut dans la barre d'url : www.gerer-ma-copro.fr. Puis cliquez sur **S'inscrire** en haut de votre écran.



Inscription

E-mail *
demo@groupekel.fr

Mot de passe * **Confirmation ***

Nom * Roy **Prénom *** Suzette

J'accepte [les clauses de confidentialité](#).

Inscription

Mentions légales - Conditions générales d'utilisation - Copyright © 1988-2018 Groupe KEL Tous droits réservés

Renseignez les informations demandées.

Certaines informations sont obligatoire pour passer à l'étape suivante (*).

N'oubliez pas d'accepter les clauses de confidentialité avant de valider.

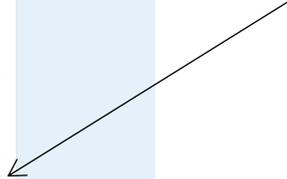
Une fois le formulaire rempli, cliquez sur le bouton **Inscription**. Suivez ensuite les étapes.

2

Vous avez fait la procédure d'inscription mais vous n'arrivez pas à vous connecter

Vous devez faire une procédure de **Mot de passe oublié**

Sur la page de connexion, cliquer sur le lien **Mot de passe oublié ?**




Entrer votre adresse mail, valider puis consulter votre boite mail

Vous allez recevoir un e-mail. Cliquer sur le bouton **Modifier votre mot de passe.**

Si vous avez des questions ou besoin d'informations, nous vous invitons à contacter votre syndic

The screenshot shows a web form titled 'Gérer Copro' with the subtitle 'Un service du Groupe KEL'. The form is for 'Redéfinir le mot de passe' (Reset password). It contains two input fields: 'Nouveau mot de passe *' (New password) and 'Confirmation mot de passe *' (Confirm password). Both fields have a small circular icon on the right side. Below the fields is a green button labeled 'Valider le changement' (Validate change).

Redéfinir votre nouveau mot de passe puis cliquer sur **Valider le changement**.

Félicitations. Vous pouvez désormais vous connecter à votre espace en ligne.